



JORNAL DA DR

Gestão Dignidade e Respeito 2007/2009

Edição março de 2009

www.drcet.net

email: dr@drcet.net

Conheça as conquistas da Diretoria de Representação



Adicional por condução de motocicletas, implantação do telefone do trânsito, balcão do empregado, projeto de reciclagem, entre outras conquistas.

Página 4

Veja os projetos encaminhados pela DR

DR PARA TODOS

Confira o balanço das reuniões feitas pela DR nas áreas. Desde 2008 foram mais de 1000 reuniões
Página 7



Trânsito Bom, sugestões para os candidatos a prefeito; incentivo a atletas; implantação da ouvidoria e assistência jurídica.

Página 3

DR investe na comunicação

O site da DR ultrapassou a marca dos 46 mil acessos!!!



A DR está com novo endereço

Rua Barão de Itapetininga, 18 - 10° andar - Centro
Telefones: 3396-8291/8081/8082 - Fax: 3396-8083

Diretor: Marcelo Moraes Isiama

Conselheiro Administrativo: Adelmo Vanuchi

Conselheiro Fiscal: Alexandre Barbosa

Conselheiro Fiscal Suplente: Marcelo Lourenço dos Santos Cruz

Equipe do Jornal: Rosana Alvares, Nemias Lobachi, Carlos Eduardo Mariani e Alexandre Barbosa

FONES: 3396-8291/8081/8082 - **FAX:** 3396-8083

e-mail: dr@drcet.net **Site:** www.drcet.net

Rua Barão de Itapetininga, 18 - 10° andar - Centro

Editorial: a quem interessa desestabilizar a CET?

A história da CET é feita com capítulos de muito sofrimento e perdas, mas também de muita alegria e realização.

O que sempre marcou nestes momentos foi a nossa união. Sempre vestimos a camisa desta Empresa.

De uns anos para cá, porém, vínhamos perdendo um pouco deste ímpeto e desta motivação para enfrentarmos os momentos de crise, pois já não tínhamos muito que comemorar.

Foram gestões e mais gestões e nós Empregados ficamos catando as migalhas que vez ou outra apareciam a nossa frente.

Nestas gestões, enfrentamos de tudo. Desde demissões, contratações, concurso interno, dinâmicas de grupo, concurso externo. Não conformados, participamos de mobilizações, passeatas, greves. Vimos nossa imagem ser detonada na mídia ou usada para atender interesses dos mais diversos.

Chega de hipocrisia!

A CET foi usada como um grande Balcão de Negócios. Um showroom, onde nós empregados viramos verdadeiros expositores do produto CET.

E o trânsito??? Qual é mesmo a nossa atividade fim???

Enquanto isso, na política... começaram pensar outra empresa... outra CET... talvez a fusão de duas Empresas... "Ou não!!! Acho melhor transformá-la em Autarquia... Não! Não seria melhor uma Agência Reguladora???", eram as propostas que surgiam.

Eis que chega um novo Presidente e, pela primeira vez em muitos anos, pergunta: "fale-me sobre a CET e seus Empregados. O que está acontecendo com esta Empresa?"

Resposta:

- Olhe para baixo e verá que o

ar que respiramos está poluído e acabando. Não temos mais gás. Estamos sufocados e amordaçados.

Queremos apenas trabalhar em paz. Se puder ajudar, nós agradecemos, pois nesta empresa temos profissionais capazes. Só nos faltam oportunidades, condições de trabalho e melhores perspectivas.

Aqui os empregados já fizeram verdadeiros milagres. Apesar de todos os obstáculos e sem as ferramentas necessárias, improvisamos, nos desdobramos e nunca nos esquecemos da nossa identidade e dignidade. Só perdemos a referência.

Vamos dar um basta nisso! Dêem-nos as condições, as ferramentas, e nós mostraremos o caminho.

Chega dessa história de transformar a "gente" neste ou naquele modelo.

O modelo é este.

Só queremos trabalhar com dignidade, com respeito às pessoas, com regras claras, com a participação de

todos para a conquista dos resultados e nos benefícios destes mesmos resultados.

Chega de tecnologia pirotécnica que só complica nosso dia a dia e não resolve.

ESCLARECIMENTO PCCS

Depois de todo o processo de discussão do PCCS, quando a gestão anterior fez de tudo para inviabilizar nossa participação, a DR propôs "AJUSTES" no processo de Certificação, previsto para Agosto/08, uma vez que não seria possível naquele momento discutir um plano de carreira com outra metodologia, como gostaríamos. E fizemos diversas propostas para dar o máximo de condições e transparência possível.



Diretor de Representação, Marcelo Moraes, Gestão Dignidade e Respeito

Exemplo:

Mudança da data da prova de agosto para novembro, material de estudo, divulgação do Quadro de Vagas, Classificação Final, Relação de Promovidos e Recursos. Promoção em até 2 níveis (até agosto/08 estava fechado que seria em 01 nível apenas).

Todos os Empregados conseguiram visualizar as possibilidades e resultados alcançados e se tornaram fiscais de todo o processo. TRANSPARÊNCIA TOTAL.

Foi um grande avanço e precisamos agora ajustar esta que eu considero a principal ferramenta dos empregados, revendo a metodologia e enxergando a carreira e não as pessoas.

O processo de movimentação criou vários buracos e desmotivação para aqueles que não puderam continuar em sua área. Isto fez com que muitos empregados ficassem também sobrecarregados.

Portanto este plano carece de mudanças e estudo mais aprofundado das competências de cada carreira, com uma definição clara das atribuições de cada cargo e nível.

Esta Diretoria não ficou em cima do muro e lutou muito para que o processo transcorresse da melhor forma possível. Continuaremos empenhados na continuidade das promoções que poderão ocorrer dentro dos 02 anos e a revisão do PCCS.

Marcelo Moraes Isiama,
Diretor de Representação.

Só queremos trabalhar com dignidade, com respeito às pessoas, com regras claras, com a participação de todos

Veja os projetos encaminhados pela DR

Assistência Jurídica

As agressões sofridas pelos empregados quando no cumprimento de suas funções como Agente da Autoridade de Trânsito, levou a DR a elaborar documento (Relatório DR 001/08) solicitando a elaboração de uma Norma Específica – Agressões a Empregados, com os seguintes pontos:

- Comunicação a Central de Operações de toda ocorrência envolvendo agressões;
- Registro através de B.O de todas as agressões (verbais e/ou físicas);
- Encaminhamento de RIAT, para abertura da CAT;
- Acompanhamento pós-traumático;
- Encaminhamento dos condutores ao DETRAN para reciclagem;
- Divulgação ampla dos procedimentos quando houver agressões.

A Direção da Empresa se comprometeu a intensificar o apoio dado aos empregados, acatando algumas das sugestões apresentadas no documento. Assim, ficou acordado que o advogado será acionado para todo caso de agressão a empregado, prestará orientação jurídica e, caso avalie ser necessário, prestará a assistência no local.

Intranet

Encaminhamos solicitação à Presidência para que as Resoluções de Diretoria sejam novamente divulgadas na intranet, dando transparência à gestão da CET.

Trânsito Bom

A DR e o CRE desenvolveram uma proposta que foi entregue a todos os candidatos à Prefeitura Municipal de São Paulo. O objetivo foi apresentar nossa realidade e nossas idéias aos Comitês Técnicos.

Muitas dessas propostas fizeram parte do Programa de Governo de vários partidos.



As sugestões podem ser vistas no site da DR: www.drctet.net

Incentivo a empregados atletas

A CET tem em seu quadro de empregados muitos atletas que se dedicam a algum esporte, tendo por vezes destaque em competições as mais variadas, sendo as mais comuns as corridas (fundistas e resistência). A DR propôs que a Empresa incentive, através de

patrocínio, os empregados que queiram se dedicar a um esporte divulgando o nome CET nas competições. Já temos o aval da Presidência e as reuniões já estão acontecendo para encontrar a melhor forma de colocar em prática mais esse benefício



Ouvidoria

A DR propôs ao Presidente a criação de uma Ouvidoria da CET, com o objetivo de centralizar as críticas, sugestões e denúncias externas e internas.

A proposta foi aceita e está criada, em fase de implantação, a OUIDORIA – OUV, que inicialmente estará sob a responsabilidade de Adelmo Vanuchi, indicado pelo Presidente

por se tratar de um empregado já eleito e que deverá estruturá-la conforme as sugestões e idéias colhidas pela DR junto aos empregados.

Após esta fase, o Ouvidor será escolhido pelo Presidente a partir de uma lista com os três nomes mais votados pelos empregados em eleição promovida dentro da Empresa. O escolhido terá um mandato de dois anos com direito a uma reeleição.

Veja algumas das recentes conquistas

PAMO

Desde as restrições impostas pela RD 009/06 de 19/01/2006 quanto à inclusão de marido ou companheiro no PAMO, as empregadas vinham questionando a motivação que levou a direção da Empresa a tomar tal atitude. Reiteradamente reivindicaram junto ao CRE e a DR o retorno do benefício perdido.

As Representações acolheram essas reivindicações e a DR apresentou relatório na Reunião da Diretoria do dia 08/10/2008, justificando a necessidade da reparação e a volta do benefício para a empregada.

O resultado foi positivo e a Diretoria aprovou o retorno do benefí-

cio a partir de 05/01/2009 sem restrições.

Veja os documentos necessários para a inclusão, conforme texto extraído do Via 74:

- MARIDO: cópia da certidão de casamento e RG;

- COMPANHEIRO: (se era solteiro) Cópia da Declaração Pública de União Estável e do RG;

- COMPANHEIRO: (se foi casado) Cópia da Certidão de Casamento Averbada, da Declaração Pública de União Estável e do RG;

- EMPREGADA: (se foi casada) Cópia da Certidão de Casamento Averbada.

RECICLAGEM

O Programa de Participação nos Resultados – PPR/2008 teve como uma das metas os “Indicadores Setoriais por Diretoria”. Dentre esses indicadores, o Projeto de Coleta Seletiva de Lixo foi mais uma conquista dos empregados. Sob a coordenação da Diretoria de Representação – DR, este Projeto foi muito bem recebido no âmbito da Empresa, pois veio de encontro com o desejo da maioria dos empregados. Com o encerramento do PPR em agosto de 2008, o projeto saiu da coordenação da DR, e sua continuidade passou a ser responsabilidade da Gerência de Recursos Administrativos – GRA (veja informativo nº 1 “DSA INFORMA” de 18/09/2008).

Os objetivos do Projeto de Coleta Seletiva de Lixo foram alcançados na sua totalidade, atingindo 22 prédios, com 17 palestras educativas de conscientização efetuadas pelo LIMPURB acompanhadas por uma peça de teatro apresentada pelo pessoal do CETET e dirigida por Ruy Andrade (Educação).

A reciclagem está aí para ficar e é a melhor maneira de garantirmos qualidade de vida melhor para nossos filhos e saúde para nosso planeta.



SISTEMA DE COMUNICAÇÃO

Desde que a Direção optou pelo Sistema Palm, a operação de trânsito em São Paulo é feita ‘no escuro’.

Todos são saudosos do sistema de comunicação por rádio em rede aberta.

A Operação era muito mais ágil, conseguíamos dar um atendimento com qualidade ao munícipe, tínhamos mais segurança em contar com o apoio dos colegas e da Central.

Todo esse descontentamento foi levado às Representações e a DR, por sua vez, encaminhou-o ao Presidente Alexandre de Moraes, que confirmou mudanças no Sistema de Comunicação da CET através do convênio firmado com a Polícia Militar para utilizarmos sua infra-

estrutura. O novo sistema será composto por voz e dados. De início teremos 100 HT's e a quantidade será aumentada gradativamente até atingirmos a quantidade ideal para a Operação.

Foram encaminhados também os problemas da Central de Operações: falta de pessoal, excesso de trabalho, equipamentos deficientes, cadeiras quebradas e pressão das chefias. Tudo isso levando o nível de stress dos empregados ao pico.

O Presidente determinou que fossem tomadas providências e o Superintendente Major Dario, já conhecedor da situação, está elaborando um plano com as medidas necessárias para a solução dos problemas.



Luistas da Diretoria de Representação

TELEFONE DO TRÂNSITO - 1188

Em nossos contatos com os candidatos a prefeito e à Câmara Municipal, o 194 sempre esteve nas pautas dessas reuniões, de certa forma até como desafio para os comitês de campanha.

A única resposta que obtivemos veio pelo presidente Alexandre de

Moraes explicando que, apesar dos esforços feitos em Brasília, não conseguimos a reativação do atendimento com o número 194 e sim pelo n° 1188, restabelecendo um canal direto do Cidadão com a CET.

Essa reivindicação vinha desde 2004 quando a ANATEL redistribuiu os números de utilidade pública, deixando o n° 194 para



a Polícia Federal. A partir daí, as ocorrências pertinentes a CET eram repassadas pela central do fone 156.

A Diretoria de Representação apresentou ao Presidente as vantagens de se ter um telefone específico

para o trânsito, como a agilidade, qualidade e dignidade no atendimento ao munícipe.

O retorno do Telefone do Trânsito – 1188 foi aprovado em 08/10/2008, em Reunião de Diretoria, com dois detalhes importantes: a criação de um departamento próprio para este atendimento e a contratação de empregados para suprir a demanda.

BALCÃO DO EMPREGADO

Um dos pilares da Diretoria de Representação – Gestão Dignidade e Respeito (2007/2009) é a comunicação com o empregado. Quando tomamos posse em junho/07, muitos não tinham acesso nem a documentos oficiais da Empresa como Normas, Avisos Gerais, etc.

A DR se propôs a criar um espaço único, com as informações centralizadas, de fácil acesso, para que os empregados pudessem fazer suas consultas livremente. Surgiu então o “Balcão do Empregado”, onde estão à disposição pastas com as Normas, as relações dos credenciados do PAMO, o Acordo Coletivo de Trabalho, os Boletins da DR e do CRE, além de diversos informes de interesse de todos.

Até agora foram instalados sete balcões: Get 1 – Bela Cintra, Get 2 –

Mercedes, Get 4 – D^a. Brígida, Get 5/CO 5, Pat Band, Sinalização – Sumidouro e Complexo Marginal.

As demais áreas serão contempladas em breve com a retomada do projeto.



MOTOCICLISTAS

É claro que há maior risco na condução de motocicleta do que na condução de outros veículos. Por isso, os empregados que



exercem esta atividade solicitaram o adicional reiteradamente. A Diretoria de Representação encaminhou esta solicitação à Diretoria de Operações através da CI. DR.091/07 de 18 de Julho de 2007 e, desde então, vinha negociando com as áreas responsáveis a viabilidade do pagamento, pois mesmo sendo uma atividade diferenciada das demais, essa diferença não foi contemplada no PCCS.

A RD 133/08 de 08/10/2008 aprovou a GRATIFICAÇÃO POR CONDUÇÃO DE MOTOCICLETA e a NORMA 069 disciplinou-a. Veja os principais tópicos:

- Válido para a carreira de Operador de Trânsito
- A Gratificação por Condução de Motocicleta corresponde a 8% (oito por cento) do 9º step da tabela salarial aplicada ao cargo de Operador de Trânsito.
- Pagamento a partir de fevereiro de 2009.
- Tempo mínimo de efetiva condução da motocicleta de 10 dias/mês.

O apontamento será através do formulário “solicitação de pagamento para gratificação de condução de motocicleta”. As escalas serão elaboradas pelas gerências. O benefício atingirá aproximadamente 500 Operadores de Trânsito.



FALE COM O CRE email: cre@cetsp.com.br FONE: 3871-8611 e FAX: 3871-8725

Acompanhe o trabalho do CRE



Felizmente depois de muitos anos de batalhas, já temos o que comemorar.

Com a posse do novo presidente, encontramos uma pessoa muito mais aberta ao diálogo e que desde o início se mostrou disposto a resolver os problemas da CET, que não são poucos, pois até hoje não aplicávamos a regra e sim a exceção.

Desde o início de nossa gestão e até agora estamos com a mesma disposição para ajudar a mudar os rumos da CET, contribuindo para que exista mais união entre os Empregados e a Companhia, fazendo com que os objetivos sejam alcançados. É um caminho difícil devido às resistências que ainda existem, mas continuaremos batalhando para que haja a transparência necessária em todos os processos.

Acompanhei o Diretor de Representação em 90% das reuniões feitas nas áreas. Percebemos que muitos empregados estavam desmotivados e sonhavam que fosse feita "justiça" dentro da CET. É o que nós queremos também.

Temos a certeza de que quando as coisas são feitas de maneira correta, com regras claras, os processos tendem a melhorar e consequentemente todos ganham.

Através de relatórios fundamentados encaminhados por nosso Diretor de Representação, estamos começando a ver algumas

injustiças históricas sendo resolvidas, como por exemplo, o adicional para motociclista, o retorno dos maridos para o PAMO, o pagamento de adicional de periculosidade para vários empregados que há muito tempo tinham esse direito e não recebiam, uma certificação que mesmo feita com pouquíssimo tempo, saiu com regras claras, beneficiando o maior número possível de empregados.

E é assim que mudamos de **desmotivação** para **motivação**, trazendo de volta a auto estima e o valor de cada um de nós em nosso trabalho.

Hoje o que vemos nas áreas é uma

motivação que há muito não se via por aqui. E nesse ponto, destaco o trabalho dos Conselheiros do CRE, que nestes quase dois anos, muito contribuíram coletando e disseminando informações e encaminhando os problemas apresentados pelos Empregados.

Vamos continuar trabalhando e colaborando para que os anseios, as sugestões e as ideias dos empregados, sejam apresentadas a quem de direito e ajudar a fortalecer a

Vamos trabalhar para que os anseios, as sugestões e as ideias dos empregados, sejam apresentadas a quem de direito e ajudar a fortalecer a CET

instituição CET transformando-a em uma empresa moderna, atual, onde se trabalhe com respeito, profissionalismo, organização e objetivos claros, para que a nossa CET seja de novo referência em trânsito e São Paulo seja projetada mundialmente com sinônimo de organização e eficiência.

Afinal, em 6 anos teremos uma Copa do Mundo e o retrocesso está fora de moda.

Marcos B. Souza,
Presidente do CRE.



DR PARA TODOS

A Diretoria de Representação - Gestão Dignidade e Respeito (2007/2009) - tendo como uma de suas prioridades a comunicação com os empregados, fez um grande número de visitas nas áreas para informar aos empregados tudo o que acontece na administração, trazendo assim transparência à Gestão da Diretoria de Representação.

Veja a estatística das visitas no ano de 2008 e início de 2009:

2008
 Áreas Operacionais:
 616 reuniões
 Áreas Administrativas:
 288 reuniões
 Total de reuniões: 904

2009
 Áreas Operacionais:
 120 reuniões
 Áreas Administrativas:
 64 reuniões
 Total de reuniões: 184



DR investe na comunicação com os empregados



O site da DR - Gestão Dignidade e Respeito, está no ar desde agosto de 2007 no endereço www.drcet.net e se tornou mais um canal de comunicação da Diretoria de Representação com os empregados. Veja as estatísticas:

46 mil acessos desde agosto de 2007 a fevereiro de 2009. Neste período, em um único dia, 184 pessoas diferentes visitaram a página.

Em dezembro de 2008 o site teve a média de 124 visitas por dia.

Utilize também o site para entrar em contato com DR

ENTREVISTA

Conheça a história do Serjão da GET-6

O colega na foto ao lado é o Sérgio Alves da Silva, o Serjão da GET 6. A DR foi até ele para conhecer melhor e trazer para os colegas a história de um homem que acredita na vida. É uma lição para quem quiser aprender. *Leia o relato dele:*

“No dia 13 de agosto de 2006 eu estava na piscina do clube brincando com minhas filhas e mergulhei ao lado da piscina das crianças. Foi quando bati com a cabeça em uma mão francesa (veja a foto no site da DR) e em instantes notei que perdi o controle de meus movimentos.

Fui subindo devagar e quando emergi estava de lado; olhei para minha filha (Bruna) e consegui somente piscar o olho, pois minha boca e nariz estavam na altura da água e, se tentasse falar algo, iria engolir até me afogar. Ela veio até mim e levantou minha cabeça; só então pude dizer-lhe que algo havia acontecido e só sentia que não podia me movimentar de forma alguma.

É terrível essa sensação de impotência: eu estava acostumado a ajudar as pessoas e, naquele instante,

estava precisando ser ajudado.

Tive esmagamento de C4 e C5 (a 4ª e 5ª vértebras), com lesão medular incompleta. Operei na 3ª feira e na 5ª feira fiquei sabendo que estava tetraplégico. Após a operação, o médico falou que eu nunca mais moveria nada do pescoço para baixo.

Eu acreditei primeiro em Deus, pois ele sabe de todas as coisas e depois em mim, na minha força de vontade, na minha vontade de viver e de que você pode tudo, se realmente acreditar nisso. Se ELE acreditou em mim, quem sou eu para duvidar e não me achar capaz de percorrer o caminho que me foi traçado?

E não esqueço o apoio fundamental que tive da família e dos amigos da CET, principalmente do pessoal do PAT Tatuapé, que fizeram toda a diferença. A galera toda me ajudou e não me abandonou.”



Veja o texto na íntegra e o filme em homenagem ao Sérgio no site da DR www.drcet.net

Acompanhe o balanço das reuniões de diretoria

Veja os assuntos abordados pela DR em 2009 nas reuniões de diretoria (RD):

- Campanha de valorização da imagem do agente de trânsito
- Revisão da norma disciplinar



- Elaboração da norma de sindicância
- Aprovação da compra de mobiliário para a central de operações e estruturação do quadro de pessoal
- Estruturação do quadro da sinalização para aumentar as equipes que sejam próprias da CET.
- Revisão das restrições médicas do cargo de operador de trânsito.
- Apresentação dos problemas gerados pela falta do convênio da CET com o INSS. Na última reunião de fevereiro, houve a autorização,

pelo presidente, da retomada das negociações com o INSS.

- A DR apresentou proposta de incentivo e apoio, pela CET, para que os empregados façam o curso técnico de Transportes sobre Pneus e Trânsito Urbano, oferecido pelo Centro Paula Souza na ETESP. Um dos incentivos seria que o curso pontuasse no plano de carreira.

- Outra proposta da DR foi que, além da bolsa para pagamento a cursos suplementares, que já existe, a CET também possa custear parte dos cursos técnicos e superiores para carreiras de nível médio.